

公表 令和6年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

| 配布数 | 回収 | 未回収 |
|-----|----|-----|
| 20  | 17 | 3   |

| 事業所名             |   | 障害福祉サービス事業所カーサ岩槻                                                                   |    |               |     |                                                             |                                                       |
|------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                  |   | チェック項目                                                                             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                         | 事業所回答                                                 |
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                           | 10 | 7             | 0   |                                                             |                                                       |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                  | 14 | 3             | 0   |                                                             |                                                       |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                                        | 17 | 0             | 0   |                                                             |                                                       |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                                   | 16 | 1             | 0   |                                                             |                                                       |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                           | 17 | 0             | 0   |                                                             |                                                       |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                              | 5  | 10            | 2   | コロナ禍の際はやむを得なかったのでは<br>と思っています。申し訳ないです、私のほ<br>うが現在も希望しておりません | 昨年同様、子供達の安全に配慮し<br>ながら、検討をしていきたいと考え<br>ております。         |
| 保護者<br>への説明等     | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                        | 16 | 1             | 0   |                                                             |                                                       |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、<br>子どもの発達の状況や課題について共通理解<br>ができているか                            | 15 | 2             | 0   |                                                             |                                                       |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等<br>の支援が行われているか                                                | 14 | 3             | 0   |                                                             |                                                       |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開<br>催等により保護者同士の連携が支援されてい<br>るか                                  | 4  | 12            | 1   | コロナ禍の際はやむを得なかったのでは<br>と思っています。                              | 現在希望されているご家庭があり<br>ませんので、状況や保護者等の意<br>見を取り入れ、検討してまいりま |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の<br>体制を整備するとともに、子どもや保護者に周<br>知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適<br>切に対応しているか | 15 | 2             | 0   |                                                             |                                                       |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達<br>のための配慮がなされているか                                              | 15 | 2             | 0   |                                                             |                                                       |
|                  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要<br>や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関<br>する自己評価の結果を子どもや保護者に対<br>して発信しているか    | 16 | 1             | 0   |                                                             |                                                       |
|                  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                                     | 16 | 1             | 0   |                                                             |                                                       |
| 非常時<br>等の<br>対応  | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感<br>染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説<br>明されているか                          | 15 | 2             | 0   |                                                             |                                                       |
|                  | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救<br>出、その他必要な訓練が行われているか                                          | 14 | 3             | 0   |                                                             |                                                       |
| 満足<br>度          | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                                   | 15 | 2             | 0   |                                                             |                                                       |
|                  | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                                     | 17 | 0             | 0   |                                                             |                                                       |